

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares vigente, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales en adelante Aviso de Privacidad de EUROMEX LOGISTICS CDMX SA de CV, con domicilio en Calle Ontario número 1557, Colonia Providencia, C.P. 44630, en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco; es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Fines de identificación y contacto
- b) Realizar servicios y productos requeridos por el cliente;
- c) Informar sobre nuestros productos o servicios;
- d) Dar cumplimiento a obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial que tenga con Euromex Logistics CDMX incluyendo facturación, cobranza y Tecnologías de la Información utilizadas para la gestión de ventas y pagos.
- e) Informar sobre cambios de nuestros productos y servicios.
- f) Evaluar la calidad del servicio.
- g) Realizar estudios internos.
- h) Compartir información con las demás entidades que integran el mismo grupo, para proveer servicios y dar cumplimiento a lo requerido por el cliente.

De forma adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede enviar un escrito libre donde manifieste lo anterior a la siguiente dirección de correo electrónico [thaiz.maldonado@euromex-li.com](mailto:thaiz.maldonado@euromex-li.com), es importante hacerle saber que dicha negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

En la recolección y tratamiento de datos que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley en su artículo 6º, licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Euromex Logistics CDMX recaba sus datos personales en general mediante diversos formatos como a) Datos personales en general como son su nombre, domicilio, números telefónicos, correos electrónicos (e-mail), Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), firma, nacionalidad; b) Datos Financieros como lo son su número de cuenta bancaria y número de cuenta "Clabe" para transferencias electrónicas, ingresos, egresos, registro patronal IMSS; y c) Datos Sensibles como identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio y cédula del RFC,

mismos que serán igualmente resguardados con las medidas de seguridad técnicas administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales Euromex Logistics CDMX podrá compartir o transmitir sus datos personales a sus subsidiarias y/o a sus empleados directos, con fines de identificación, estadísticos, administración interna y para propósito de análisis comercial. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero ajeno sin un consentimiento previo de su parte. Todas las transferencias de datos personales que se realicen serán únicamente para los fines permitidos por las leyes. Entenderemos que Usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de privacidad, por lo que si usted no manifiesta su oposición a través de los medios que hemos puesto a su disposición y hecho de su conocimiento en este aviso de privacidad.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en casos e que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestro registros o bases de datos cuando considere que la misma no esta siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, Euromex Logistics CDMX, tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, por lo que usted podrá ejercitar los derechos ARCO o bien revocar el consentimiento que hayan otorgado a Euromex Logistics CDMX enviando directamente su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico [thaiz.maldonado@euromex-li.com](mailto:thaiz.maldonado@euromex-li.com), dicha solicitud deberá contener como mínimo: a) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; b) los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal; c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Euromex Logistics CDMX, vía correo electrónico, le comunicara en un plazo no mayor a veinte (20) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos personales, el responsable procederá a poner a disposición del Titular, vía correo electrónico y previa acreditación de la identidad del solicitante o del representante legal según corresponda los datos solicitados.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

### **¿Cómo puedo revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Asimismo, en cualquier momento y por los medios ya referidos, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento y aprovechamiento de sus datos personales. Cuando el titular solicite la confirmación del cese del tratamiento de sus datos personales, el responsable responderá expresamente a dicha solicitud por los mismos medios y dentro de los mismos plazos referidos, si transcurrido el termino que señala la ley, Euromex Logistics CDMX no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

### **¿Cómo puedo conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

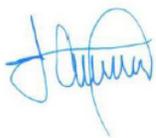
El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras practicas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo que nos reservamos el derecho de cambiar este aviso de privacidad en cualquier momento, en caso de que exista modificación se comunicara una nota visible en nuestro portal <https://www.euromex-li.com/> ; por su seguridad, revise el momento que así lo desee el contenido de este aviso de privacidad enviando una solicitud a nuestra cuenta de correo electrónico [privacy@euromex-li.com](mailto:privacy@euromex-li.com)

Este aviso de privacidad cumple con los requisitos que marcan los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares;

Fecha de ultima actualización 9 de abril de 2020.

Atentamente



Santiago Carus Villaseñor

Representante Legal